

## **Besøg af Borgerrådgiver**

*Åben Sag*

### **Sagsansvarlig**

Kommunaldirektør Jonas Kroustrup, sagsbehandler Vicki Nygaard Svendsen

### **Baggrund**

På temamøde i Kommunalbestyrelsen d. 13. maj deltager Borgerrådgiver Jesper Cortes og præsenterer Borgerrådgiver-beretning fra 2024. Samtidig behandles initiativretsforslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager initieret af Jens Kannegaard.

Initiativretsforslaget blev også behandlet på møde i direktionen d. 19. marts 2025, hvor direktionen drøftede forslaget og kom med input til ændringer til sagen. Sagen færdiggøres på baggrund af temamødet med borgerrådgiveren den 13. maj, hvorefter der vil være en politisk behandling på relevante fagudvalg Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelsen

### **Sagsfremstilling**

Som opfølgning på temamødet den 13. maj, har direktionen særligt fokus på, hvordan forvaltningen kan arbejde med initiativretsforslaget ift. at gøre opmærksom på borgerrådgiverfunktionen.

Direktionen går i dialog med repræsentanter fra borgerrådgiveren herom.

Borgerrådgiverne Jesper Mikael Steensgaard Cortes og Tanja Kallehauge Reisner, samt Arbejdsmarkedschef Erik Holck deltager under behandlingen.

### **Indstilling**

Direktion drøfter, i dialog med repræsentanter fra borgerrådgiveren, hvordan forvaltningen skal arbejde med initiativretsforslaget ift. at gøre opmærksom på borgerrådgiverfunktionen.

### **Beslutning i Direktionen den 14-05-2025**

Borgerrådgiveren og direktionen drøftede borgerrådgiverens årsberetning og tilgang, herunder at borgerrådgiverens primære opgave er at understøtte samarbejde mellem borgere og sagsbehandlere samt forbedre sagsbehandlingen generelt. Det blev i forlængelse heraf aftalt at genbesøge kommissoriet for borgerrådgiverfunktionen så det sikres, at kommissoriet fortsat afspejler de

aftaler, der er indgået med kommunalbestyrelsen. Ledelsessekretariatet oversender kommissorium til Fællesforvaltningen mhp. videre sagsbehandling.

Initiativretsforslaget behandles i arbejdsmarkedsudvalget og besvarelsen vil tage udgangspunkt i de forslag der fremkom på kommunalbestyrelsens temamøde d. 13. maj 2025: onboarding samt besøg på administrative lokationer. Arbejdsmarkeds- og erhvervschef Erik Holck udarbejder et sagsudkast der behandles i direktionen forud for møde i Arbejdsmarkedsudvalget.

**Bilag:**